

シングルマザーのための
コロナ時代の就労に必要なスキル支援

single
mothers
for  m
しんぐるまざあず・ふぉーらむ

スマイルアップ説明会

やさしく、楽しく、じっくりと、パソコンスキルを初歩から学ぶ

しんぐるまざあず・ふぉーらむ×イケア・ジャパン

本日の流れ

1. Zoom会議の説明
2. しんぐるまざあず・ふぉーらむとは
3. スマイルアップとは
 - ・ 概要
 - ・ どのような方に向いている？
 - ・ どのようなスキルが身につく？
 - ・ どのような就労支援を受けられる？
 - ・ 講座内容は？時間、場所は？
4. 注意事項
5. 質疑応答
6. 応募資格・申し込み方法は？



1. ZOOM会議の説明

カメラは、最初オンにして顔をお見せください。参加者確認のためです。クリックするとカメラオフになります。

クリックするとマイクがミュートになります。

チャットを使ってコメントや質問を書き込めます。

ここをクリックすると挙手できます。指名されたら、マイクをオンにしてご発言ください。



Unmute

3. スマイルアップとは 概要

1. 3つのスキル

- ・ 初歩から学ぶパソコンスキル
- ・ 非対面のビジネス・コミュニケーションスキル
- ・ 主体的に課題解決ができるリーダーシップスキル

2. 2つの資格

- ・ マイクロソフト・オフィス・スペシャリスト (MOS) 検定(ワード、エクセル)
- ・ コンタクトセンター検定 (エントリー資格)

3. 就労支援

- ・ 自己目標の設定、ライフプラン
- ・ 就労セミナー
- ・ キャリア相談

4. 研修後、イケア・ジャパンの面接を受けられる

- ・ 店舗販売員
- ・ カスタマーサポート職員

- ・ 期間：6月6日(日)～12月12日(日)
- ・ 会場：集合研修+オンライン講座
- ・ 毎日自習(30分～1時間)
- ・ 無料
- ・ 託児サービスあり
- ・ パソコン、ポケットWifiの貸し出しあり



3. スマイルアップとは どのような方に向いている？

single
mothers
for m

しんぐるまざあず・ふぉーらむ

「接客・サービス業に従事していた。これまでの仕事では、職場でパソコンを使うことがほとんどなかった。」

「普段スマホは使っているけれど、パソコンを使うことはほとんどない。」

「以前パソコン講座を受けたが、そもそも用語がわからない。キーボードを探しているうちに講義が先に進んでしまっていて、ついていけなかった」

「面接でワード、エクセルができるか、よく聞かれる。パソコンができないと、応募できる仕事に限られてしまう。」

「コロナの影響で勤務時間、収入が減ってしまった。もう一度自分のキャリアをじっくり考えたい。」

「コンタクトセンターなど、在宅でできる接客の仕事に関心がある。」

「なんでもデジタル化されてしまいそう。パソコンができないと日常生活が不便になってしまうのではないかと心配。」

3. スマイルアップとは どのようなスキルが身につく？

1. 初歩から学ぶパソコンスキル

- ・パソコンとネットの基礎知識、基本操作
- ・ネット上でのプライバシー保護、ネット依存などのリスクや予防方法
- ・Slack(チャット) やZoom(オンライン会議)の使い方
- ・ワードでの文書・表・図の作成
- ・エクセルでの表作成、数式や関数を使った演算、グラフの作成

パソコンへの苦手意識がなくなった

キーボードを見ずに入力できる

ワードで履歴書、職務経歴書が作成できる

同僚の作ったワード文書を添削できる。添削してもらったワードの文書を修正できる。

MOS検定(ワード、
エクセル) 受検



3. スマイルアップとは どのようなスキルが身につく？

2. 非対面のビジネス・コミュニケーションスキル

- ・コンタクトセンターとは
- ・コンタクトセンターでのマナーとルール
- ・お客様対応に必要な基礎知識とスキル
 - 電話・電話以外の対応の基礎スキル
 - サービス、コミュニケーションの基礎知識
 - クレーム対応の基礎知識
- ・お客様対応を支えるシステムとマネジメント

コンタクトセンターがどのような職場か、イメージができる

コンタクトセンターで働く心構えができた

非対面での接客のスキルが身についた

お客様対応をロールプレイで練習！

コンタクトセンター検定
(エントリー資格) 受検

3. スマイルアップとは どのようなスキルが身につく？

3. 主体的に課題解決ができるリーダーシップスキル

レベル3	状況を的確に 判断 することで、その状況の中で出来得るアプローチの中から、最適なものを選び出し実行しているレベル
レベル2	ある状況において、やるべき当然のことを 自主的 に実行しているレベル
レベル1	誰かから指示されたことを、その通りに 確実 に実行しているレベル
レベル0	誰かから指示されたことを、その通りに、ただ十分に実行しきれていないレベル

言われたことを実行するだけでなく、自ら臨機応変に状況に対応できる

3. スマイルアップとは どのような就労支援が受けられる？

イケア・ジャパンの面接を受けられる(店舗販売員・カスタマーサポート職員)

キャリア相談

自己分析、キャリア形成、
就職・転職について考える

就労セミナー、
業界理解

履歴書・職務経歴書の書き方
面接のポイント

自己目標の設定

自己尊重感
アップ、
ライフプラン

#	講座	日程	場所
第1回	開講式、自己尊重感アップ、ライフプラン	6月6日(日)	主婦会館プラザエフ(四ツ谷)
第2-4回	パソコン基本操作	6月20日(日) 7月4日(日) 7月18日(日)	
第5-14回	ワード、エクセル講座	7月25日(日)-10月3日(日)まで 毎週(8月15日を除く)	オンライン
第15回	就労セミナー	10月10日(日)	オンライン
第16-19回	非対面のビジネス・コミュニケーション講座	10月17日(日)-11月7日(日)まで 毎週	オンライン
第20-22回	リーダーシップ講座	11月14-28日まで 毎週	オンライン
第23回	面接のポイント、模擬面接、キャリア相談	12月5日(日)	オンライン
第24回	快適な住まいづくり、修了式	12月12日(日)	イケア東京ベイ店(南船橋)

講座内容、時間、場所は？



- ・ 期間：6月6日-12月12日
- ・ 全24回(集合研修5回、オンライン講座19回)
- ・ 集合研修：隔週9-16時
- ・ オンライン講座：毎週9-12時
(ただしキャリア相談は別途午後1時間)
- ・ 集合研修会場
 - ・ 1-4回：主婦会館プラザエフ(四ツ谷)
 - ・ 最終回：イケア東京ベイ店(南船橋)
- ・ 一部講座(オレンジ色)は、中高生のお子さん
と親子で受講できます。

4. 注意してください

- 基本的に全ての講座に出席してください。
- 集合研修の際に託児サービスがあります。
- 必要な方には、パソコン、ポケットWifiを貸し出します。
- MOS検定、コンタクトセンター検定の試験は、各自で日時・会場を予約して、一定期間内で受検してください。受検料はしんぐるまざあず・ふぉーらむが負担します。
- MOS検定、コンタクトセンター検定に必ずしも合格できるとは限りません。
- 面接を受けられても、必ずしもイケアに就職できるとは限りません。
- 宿題があります。少しずつでも、毎日パソコンに触れてください。

5. 質疑応答



6. 応募資格・申し込み方法は？

応募資格

- ・ひとり親である（プレシングルマザーも含む）
- ・首都圏にお住まい、或いは集合研修講座に通うことができる
- ・受講にあたっての目的意識と熱意を持っていらっしゃる方
- ・基本的に、集合研修講座を含め、全ての講座に参加できる
- ・期間内に最寄りの試験会場でMOS検定、コンタクトセンター検定を受験する意思がある
- ・受講期間中、自宅で毎日30分から1時間

パソコンを練習できる

お申し込みは
こちらから！

しんぐるまざあず・ふぉーらむのホームページより
<https://www.single-mama.com/topics/smileup/>

プログラム概要

【講座期間】2021年6月6日（日）～2021年12月12日（日）（主に日曜日）

集合研修9-16時 オンライン研修9-12時 [*講座一覧はこちら](#)

※上記に加え、ご希望の日時に最寄りの[試験会場](#)にてMOS検定、コンタクトセンター検定を受検

【募集人数】 15名

【開催場所】

- ・初回～4回目までの集合研修講座：[主婦会館プラザエフ](#)(四ツ谷)
- ・オンライン講座（パソコンとポケットWifi貸し出しあり）
- ・最終回・修了式：[イケア東京ベイ店舗](#)(南船橋)注

※集合研修講座には託児サービスあり

【募集期間】2021年4月7日(水)～4月27日(火)

【選考方法】書類選考・面接

【参加費用】無料

【必要書類】児童扶養手当受給者証などシングルマザー・プレシングルマザーであることが証明できる公的書類のコピー

【申込方法】

こちらの[《お申し込みフォーム》](#)よりお申し込みください。

メール或いはお電話にてご連絡いただいた方には、応募書類を郵送いたします。ご記入の上、**4月27日(火)必着**で郵送、またはファックスにてお送りください。

●応募書類郵送先

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋1-8-9

ニューシティハイツ飯田橋402

しんぐるまざあず・ふぉーらむ

スマイルアップ担当

どうもありがとうございました。

スマイルアップ説明会 修了

